

Garantia de Devolução do Valor Pago Caso Você Não Pare de Fumar no Programa Easyway Online

Allen Carr criou o seu método para parar de fumar em 1983. Desde então, sua organização se difundiu por todo o mundo curando fumantes em mais de 50 países e em 28 idiomas diferentes.

Allen Carr tornou-se amplamente considerado como o principal especialista no seu campo de atuação e a reputação do Método Fácil de Parar de Fumar de Allen Carr tem crescido pela simples razão de que o método funciona.

A razão pela qual nós oferecemos uma Garantia de Devolução do Dinheiro é porque confiamos em nossos resultados e queremos proporcionar segurança a nossos clientes. Pelo que é de nosso conhecimento, somos os únicos entre os serviços de cessação de tabagismo de renome a oferecer este tipo de garantia.

Menos de 10% dos nossos clientes solicitam a devolução, mas contanto que você conclua o programa conforme especificado em nossos **TERMOS DA GARANTIA EASYWAY** aqui descritos abaixo, efetuaremos a devolução de sua taxa de reembolso sem nenhuma pergunta nem burocracia, bastando para isso um único e-mail com a solicitação para nosso e-mail de suporte ao aluno.

Seu Sucesso, ou seu Dinheiro de Volta. Essa é a medida de nosso comprometimento com você.

Se você realmente quer parar de fumar, nosso método não só lhe permitirá fazê-lo, mas também de modo relativamente fácil.

Se você seguir as instruções, você não somente se tornará um não-fumante, mas sentirá o período de abstinência completamente indolor, e mais importante de tudo: você não sentirá falta de fumar.

A maioria dos fumantes requer apenas um Webinar para se tornar felizes não-fumantes. Em certos casos, no entanto, mais do que um Webinar é necessário. Neste caso, não há nenhum custo extra, a taxa inicial cobre todos os 3 Webinars à disposição do cliente, sendo um primeiro Webinar principal, e mais dois adicionais de reforço, a serem realizados dentro dos 90 dias da garantia caso o cliente necessite deles.

Leia a seguir os Termos da Garantia Easyway:

(continua na próxima página)

Allen Carr's Easyway – O Método Fácil de Parar de Fumar

África do Sul, Alemanha, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária, Canadá, Chile, China, Chipre, Colômbia, Dinamarca, Equador, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estados Unidos, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Guernsey, Holanda, Hong Kong, Hungria, Ilha de Man, Ilhas Maurício, Índia, Islândia, Israel, Itália, Japão, Jersey, Látvia, Lituânia, México, Noruega, Nova Zelândia, País de Gales, Peru, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Tcheca, República da Irlanda, Romênia, Rússia, Sérvia, Singapura, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia

TERMOS DA GARANTIA EASYWAY

Se dentro de 90 (noventa) dias a partir da data de sua inscrição no Programa Easyway Online você ainda estiver fumando e decidir não parar, o valor pago lhe será reembolsado sem que nenhuma pergunta lhe seja feita (salvo se ocorrerem qualquer dos eventos 1, 2, 3 e/ou 4 da página 5 deste termo de garantia). Sua palavra será considerada em confiança. No entanto, solicitamos que de sua parte você seja verdadeiro em seu desejo de parar de fumar.

A solicitação de reembolso deve ser realizada utilizando-se o mesmo e-mail inicialmente fornecido pelo cliente ao se inscrever, e o valor pago será devolvido em sua totalidade sem descontos exclusivamente ao aluno (ou ao pagador, caso o aluno tenha utilizado outra pessoa para efetuar o pagamento de sua inscrição), em até 30 (trinta) dias úteis através de uma remessa ou de outra modalidade de envio de dinheiro disponível no mercado.

A **Garantia Easyway** vai além do que oferece atualmente o **Código de Defesa do Consumidor** no Brasil, e oferece mais proteção ao consumidor. Segundo esse código, o consumidor tem até 7 dias para desistir de uma compra realizada online no Brasil por qualquer razão.

Durante os 7 primeiros dias a contar da data da compra do Programa Easyway Online prevalece o Código de Defesa do Consumidor do Brasil.

Após esse período, mantém-se em vigor a **garantia adicional** oferecida pela Easyway presente neste documento, que se iniciou a partir do primeiro dia da compra do Programa Easyway Online e finaliza no 90º dia a contar a partir da data da compra.

Em até 48 h úteis após a sua inscrição, você receberá dados de login e senha para acessar ao Portal onde se encontra o conteúdo do Programa Easyway Online.

Nós permitiremos que, uma vez que você se inscreva no programa Easyway Online (contando a partir da data da compra do mesmo), você possa entrar em nosso portal e tenha uma semana de acesso livre ao Módulo 1 para avaliar este conteúdo.

Se nesse período inicial de 7 dias, por qualquer razão, você acreditar que o Programa Easyway não é para você, basta solicitar o cancelamento de sua compra no site da Hotmart www.hotmart.com.br onde fez a sua inscrição e seu pagamento será estornado e devolvido integralmente a você sem descontos.

A partir do momento do pedido de cancelamento dentro desses 7 dias, o aluno perde acesso ao portal e não pode mais usufruir de seu conteúdo nem participar de nenhum Webinar.

(continua na próxima página)

Allen Carr's Easyway – O Método Fácil de Parar de Fumar

África do Sul, Alemanha, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária, Canadá, Chile, China, Chipre, Colômbia, Dinamarca, Equador, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estados Unidos, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Guernsey, Holanda, Hong Kong, Hungria, Ilha de Man, Ilhas Maurício, Índia, Islândia, Israel, Itália, Japão, Jersey, Látvia, Lituânia, México, Noruega, Nova Zelândia, País de Gales, Peru, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Tcheca, República da Irlanda, Romênia, Rússia, Sérvia, Singapura, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia

Após decorridos esses 7 dias oferecidos pelo Código de Defesa do Consumidor, e uma vez dentro do programa, o aluno continua a usufruir da Garantia Easyway que começou a contar a partir do primeiro dia de sua compra do Programa Easyway Online, e que tem duração total de 90 dias.

Decorridos esses 7 dias, e uma vez que o aluno não solicitou o cancelamento de sua inscrição, assim permanecendo no Programa Easyway Online, e após ter consumido o conteúdo do módulo 1 integralmente, ele deve solicitar acesso ao 1º Webinar (Módulo 2 do curso) a partir do 8º dia, para que a partir desta data ele se programe em um dia de sua conveniência e **o assista em um único dia e uma única vez** dentro do período de 90 dias. Esta solicitação deve ser feita através do email de suporte exclusivo dedicado ao aluno que este recebe ao se inscrever no programa.

Nossa recomendação é que o aluno se programe para finalizar o módulo inicial (Módulo 1) rapidamente, e uma vez finalizado este módulo, escolha a data em que vai parar de fumar (O dia em que assistirá o Primeiro Webinar) o mais próximo possível a partir desse 8º dia, para que possa a seguir se programar para seu webinar, e usufruir do suporte ali disponível se necessário após sua participação neste primeiro webinar.

Este webinar será liberado no portal ao aluno em até 7 dias úteis após a sua solicitação para o e-mail acima citado.

O suporte inclui consumir o conteúdo dos Módulos 4 e 5 em caso de necessidade. Além do suporte, existem mais 2 Webinars de reforço inclusos no programa que deverão ser solicitados se necessário pelo aluno conforme explicação detalhada abaixo:

O primeiro webinar tem duração aproximada de sete horas e meia (adicione a esse tempo as pausas que você fará entre um capítulo e outro para ter a soma do tempo total), e a cada capítulo assistido, o capítulo seguinte é liberado automaticamente, para que o aluno possa assistir o seu webinar na sequência correta nesse mesmo dia. Não há repetição deste webinar, e ela não é necessária. A maioria dos alunos para de fumar com ele, mas caso o aluno sinta qualquer dúvida ou desconforto após ele e precise de suporte adicional, deve prosseguir lendo, ouvindo e assistindo ao conteúdo do Portal conforme abaixo:

Logo após assistir ao **Primeiro Webinar (Módulo 2)**, todo o conteúdo dos **Módulos 3 (Bônus), Módulo 4 e 5 (Suporte Pós-Webinar)**, são liberados a ele a seguir e ao mesmo tempo em sua totalidade.

Se o aluno estiver ótimo e se sentir livre, a recomendação é que ele leia o conteúdo do **Módulo 3 (Bônus)**, e para reforçar os conceitos e tirar dúvidas, é muito positivo que ele assista aos conteúdos dos Módulos 4 e 5 igualmente.

(continua na próxima página)

O acesso ao Portal é disponibilizado ao aluno por 90 dias a partir da data da sua inscrição.

Os capítulos de suporte dos Módulos 4 e 5 foram planejados para que o aluno seja bem sucedido em parar de fumar, se sinta ótimo e não fume em um eventual momento de dificuldade. Se desejar, o aluno poderá reassistir aos capítulos desses Módulos 4 e 5 de acordo com o seu problema quantas vezes julgar necessário no período da garantia.

Caso após assistir ao(s) vídeo(s) do Módulo 4 e 5 de suporte, ele ainda acredite que não está se sentindo 100% bem sem fumar, deve enviar um e-mail para nosso suporte solicitando a liberação do **2º Webinar (Módulo 6)**, que (conforme o Primeiro Webinar) deverá igualmente ser assistido integralmente em um único dia e uma única vez nesse mesmo dia. O 2º Webinar tem duração de três horas e dez minutos (adicione a esse tempo as pausas que você fará entre um capítulo e outro para ter a soma do tempo total). Este webinar será liberado no portal ao aluno em até 7 dias úteis após a sua solicitação para o e-mail aqui citado.

Após assistir integralmente ao 2º Webinar (assistir a todos os seus capítulos em sua totalidade), caso o aluno ainda sinta qualquer dificuldade em ficar sem fumar, deverá repetir o procedimento anterior e assistir aos vídeos de suporte dos Módulos 4 e 5 relativos à sua dúvida/problema novamente.

Caso após assistir integralmente ao 2º Webinar, bem como assistir ao(s) vídeo(s) dos Módulos 4 e 5 de suporte ele ainda acredite que não está se sentindo 100% bem sem fumar, deve enviar um e-mail para nosso suporte solicitando a liberação do **3º Webinar (Módulo 7)**, que deverá igualmente ser assistido em um único dia e uma única vez no período de 1 dia. O 3º Webinar tem duração de três horas e meia (adicione a esse tempo as pausas que você fará entre um capítulo e outro para ter a soma do tempo total). Este webinar será liberado em até 7 dias úteis após a sua solicitação.

Após assistir o 3º Webinar, caso o aluno ainda sinta dificuldade em ficar sem fumar, deve seguir o procedimento anterior e assistir aos Módulos 4 e 5 (Suporte Pós Webinar e Suportes Reais Gravados).

Caso o aluno tenha voltado a fumar após ter realizado o 3º Webinar, e tendo assistido ao Módulo 1 e aos 3 Webinars (o 1º principal e os 2 adicionais de reforço) em sua integralidade (tendo assistido 100% de cada um deles) ele fará jus ao reembolso do valor pago no Programa Easyway Online sem nenhum desconto e sem que nenhuma lhe pergunta seja feita.

(continua na próxima página)

Esta garantia será invalidada caso ocorra quaisquer dos seguintes eventos:

(1) Caso você por qualquer razão cancele, e/ou desista, e/ou abandone o programa, e/ou não assista e finalize a 100% de todo o conteúdo dos Módulos 1, 2, 6 e 7 do Programa Easyway Online hospedados no Portal e disponibilizados ao aluno durante os 90 dias desta garantia. O Módulo 1 corresponde aos Fundamentos do Programa e inclui uma pesquisa de perfil do aluno que deve ser obrigatoriamente preenchida para que o aluno possa prosseguir e finalizar o módulo 1; O Módulo 2 corresponde ao 1º Webinar, o Módulo 6 ao 2º Webinar, e o Módulo 7 ao 3º Webinar. O administrador do curso hospedado no portal tem acesso aos dados de comparecimento de cada aluno, a quantidade de vídeos assistidos, as datas e o horário assistido, e o percentual de cada um deles assistido, cuja presença é registrada e gravada pelo sistema.

(2) Caso você não assista integralmente e individualmente a cada um dos Módulos 2, 6 e 7 (correspondentes ao 1º, 2º e 3º webinars respectivamente) NO MESMO DIA DE CADA UM DELES, começando a contar da meia noite e um minuto do dia em que você começar a assistir a qualquer um dos 3 webinars, e terminando às 23:59 h desse mesmo dia, prevalecendo como comprovação válida o horário registrado no Portal do curso, que está ajustado para o fuso horário de Brasília. Cada aluno tem de REALIZAR OBRIGATORIAMENTE SEU LOGIN INDIVIDUALMENTE, com seus dados de acesso fornecido ao longo de todo o programa, para que possamos acompanhá-lo e verificar a aplicabilidade desta garantia.

(3) Caso você não nos envie por email os 2 Questionários de Acompanhamento obrigatórios preenchidos em sua totalidade. Esses Questionários são enviados para aqueles que solicitam os 2ºs e 3ºs Webinars.

(4) Caso você aja de má-fé ou fraude o Programa Easyway por qualquer meio ou forma.

O Programa Easyway Online que você adquiriu é individual, exclusivo a você. **Você o pagou apenas para 1 participante: Você.**

A plataforma onde se hospeda o curso (Portal do aluno) é protegida com a mais recente tecnologia de segurança online. Dados de acesso do aluno são gravados identificando-o, bem como os dias e horários acessados e localização do acesso, entre outras informações, com o intuito de coibir a fraude. Esses dados permanecem sigilosos para a plataforma, a Easyway e seus parceiros autorizados, e não são divulgados para terceiras partes, a menos que solicitados via judicial.

(continua na próxima página)

Você não poderá sob hipótese alguma permitir que mais alguém tenha acesso ao curso seja de que forma for. Você é responsável por manter em sigilo seus dados de login e senha de acesso ao curso no Portal do aluno. Ninguém além de você poderá ter acesso ao Portal onde se encontra hospedado o conteúdo do curso, nem se sentar ao seu lado para assisti-lo com você sem a devida inscrição no Programa, seu respectivo pagamento e sem o conhecimento e concordância por escrito do terapeuta contratado da Easyway.

É terminantemente proibido que alguém (fora o próprio aluno inscrito oficialmente no Programa Easyway Online através do pagamento recebido e confirmado pela Easyway) que não efetuou seu respectivo pagamento assista a qualquer webinar disponibilizado exclusivamente aos alunos no Programa Easyway, no todo ou em parte, nem tenha acesso a nenhuma parte do conteúdo do curso hospedado no Portal do aluno.

O acesso ao programa Easyway Online é fornecido com exclusividade somente aos alunos inscritos e que efetuaram o pagamento do Programa Easyway Online, e terceiros não podem acessá-lo e/ou assisti-lo por meio de seu login e senha sigilosos e exclusivos fornecidos a você.

O uso não autorizado do acesso ao Portal e seu conteúdo por parte de terceiros fere a confiança entre as partes necessária para que a terapia seja efetiva, constitui fraude e invalida essa garantia, além de ferir os direitos do detentor dos direitos autorais, e seja passível de cobrança e punição sob as penas da lei.

Você também não poderá gravar, nem reproduzir para terceiros além de você, nem divulgar sob quaisquer meios existentes ou que vierem a existir, o conteúdo em todo ou em parte de nenhum webinar e dos demais conteúdos disponibilizado a você no Portal sob hipótese alguma, nem divulgar informações e dados sigilosos trocados entre você, o terapeuta e os outros participantes revelados ao longo Programa Easyway Online hospedado no Portal.

Todos os dados de acesso e informações trocados entre o(a) Terapeuta e os participantes no âmbito da terapia de webinars são estritamente sigilosos, somente sendo divulgados e o participante identificado mediante autorização do terapeuta e de cada participante em questão devidamente inscrito no Programa Easyway Online. A violação desse sigilo é terminantemente proibida.

O Terapeuta poderá, por sua parte, divulgar, a seu exclusivo critério, informações fornecidas sem precisar da autorização dos participantes, porém sempre de forma anônima, ou identificando o aluno somente pelo primeiro nome, no intuito de enriquecer as informações que visam ajudar outros alunos ou potenciais clientes a parar de fumar.

(continua na próxima página)

Os dados de acesso ao(s) webinar(es) fornecidos a você são sigilosos e para seu uso exclusivo. Eles não podem ser compartilhados com ninguém, sob hipótese alguma.

Não divulgue seus dados de acesso ao Portal a ninguém sob hipótese alguma. Você é responsável por manter em sigilo seus dados de acesso ao Portal.

Adicionalmente, você assume inteira responsabilidade pelo seu acesso à internet ao longo de todo o período contratado do curso. A Easyway não pode ser responsabilizada em hipótese alguma por falhas em seu acesso à internet causadas pelo seu provedor, companhia de eletricidade, software, hardware, ou quaisquer outros fornecedores de produtos ou serviços que lhe impeçam de acessar o conteúdo deste curso online conforme descritos nesse termo de garantia.

Caso detectemos que o você agiu de má-fé ou fraudou no Programa Easyway, reservamo-nos no direito de interromper nossos serviços sem aviso prévio, cancelando o acesso ao portal imediatamente, com o cancelamento imediato dessa Garantia de Devolução, sem ressarcimento algum de qualquer espécie a você, e reservamo-nos o direito de tomar as medidas judiciais cabíveis.

ESTENSÃO DE BENEFÍCIO DENTRO DE 1(UM) ANO A CONTAR DA DATA DE SEU WEBINAR

Uma vez expirada a sua garantia de 90 dias, e dentro do primeiro ano a partir da data da contratação do programa por você, caso você recomece a fumar após esses 90 dias e deseje se inscrever novamente no programa, você fará jus a um desconto de 50% do preço cheio da tabela oficial vigente publicada em nosso site para novos alunos, isto é, pagando apenas metade do valor do mesmo.

Ao ser beneficiado(a) com esse desconto, você fará jus ao mesmo Programa Easyway Online vigente completo como se fosse um novo aluno (tendo à disposição todo o conteúdo do Portal novamente que inclui os 3 Webinars se preciso for + a garantia de devolução do valor pago de 90 dias caso não pare de fumar no programa).

No entanto, após 12 meses a contar a partir da data de sua inscrição - caso deseje se inscrever no Programa Easyway novamente - você deverá se inscrever novamente no programa mediante o pagamento do preço cheio em vigor e, desta forma, uma nova garantia se aplicará.

Ao aderir ao Programa Easyway Para Parar de Fumar Online, o aluno declara que leu, entendeu e aceita incondicionalmente os **TERMOS DA GARANTIA EASYWAY** publicado neste documento em sua integralidade.

(continua na próxima página)

Copyright © 2021 Allen Carr's Easyway International Limited. Todos os direitos reservados.

O conteúdo deste documento é protegido por direitos autorais. Você poderá acessá-lo de forma pessoal para seu uso exclusivo, porém é terminantemente proibida a reprodução e/ou divulgação total ou parcial deste conteúdo e marcas registradas por qualquer meio, seja físico ou virtual, e para qualquer fim, sem a devida autorização prévia por escrito do detentor dos direitos autorais.

MODELO